

## Artikel 1. Definities

De definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen SDVK+ en haar Opdrachtgevers. Gebruikmaking van de Dienstverlening van SDVK+ veronderstelt bekendheid met deze Algemene Voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;
- 1.2 Overeenkomst (van opdracht): Iedere Overeenkomst tussen SDVK+ en een Opdrachtgever tot het verrichten van Dienstverlening, en alle daaruit voortvloeiende of mee samenhangende Overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.3 Dienstverlening / Diensten / de Werkzaamheden: de door SDVK+ aangeboden Diensten, onder andere bestaande uit het adviseren, begeleiden en ondersteunen met betrekking tot veiligheid, arbo en milieu, EHBO, BHV, Brand en ontruiming en VCA. Meer specifiek gaat het hierbij om risicoherkenning (RI&E), risicobeheersing, het bewaken en uitvoeren van een veiligheidsbeleid, advisering betreffende wet- en regelgeving op arbo-gebied, begeleiding bij de implementatie hiervan in de beleidsuitvoering en het geven van EHBO, BHV, VCA en Brand en Ontruiming cursussen en praktijk- of examen-trainingen.
- 1.4 Producten: producten die SDVK+ verkoopt aan de Opdrachtgever of diens cursisten;
- 1.5 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten van SDVK+;
- 1.6 Werknemer(s): een natuurlijk persoon die werkzaam is voor SDVK+, al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst;
- 1.7 Partijen: SDVK+ en de Opdrachtgever gezamenlijk;
- 1.8 Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.9 Dagen: alle kalenderdagen;
- 1.10 Overmacht: elke van de wil van SDVK+ onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst te voorzien in het bedrijf van SDVK+ of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs van SDVK+ niet kan worden gevraagd;
- 1.11 Niet toe te rekenen tekortkoming: onder andere oorlog, oorlogsgevaar, brand, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.12 SDVK+: Simone Droog, handelend onder de naam “SDVK+” en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74687727.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening van SDVK+, alsmede op alle offertes, opdrachten en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij SDVK+ zich verbindt of zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor de Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor SDVK+ voortvloeiende Werkzaamheden.
- 2.2 De Opdrachtgever is verplicht om voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst alle relevante gegevens die voor het uitgeven van de offerte en uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn volledig en correct te verschaffen, op grond waarvan SDVK+ een offerte aan de Opdrachtgever zal doen en – in geval van een opdracht – daaraan uitvoering zal geven.

- 2.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende voorwaarden voor de Opdrachtgever ook op andere Overeenkomsten tussen SDVK+ en de Opdrachtgever van toepassing zijn.
- 2.4 Indien enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde onderling tegenstrijdig is, geldt de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.6 De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt door SDVK+ uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.7 SDVK+ is niet gebonden aan typefouten en/of spellingsfouten in Overeenkomsten en/of offertes tussen SDVK+ en de Opdrachtgever.
- 2.8 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 juni 2021.
- 2.9 Wanneer deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn tussen Partijen, dan brengt deze instemming met zich mee dat deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op andere (toekomstige) Overeenkomsten tussen SDVK+ en de Opdrachtgever.
- 2.10 Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor SDVK+ gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.11 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.12 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Een door SDVK+ gedane Offerte is 2 maanden geldig en kan door SDVK+ op ieder moment ingetrokken worden.
- 3.2 Een opdracht of Overeenkomst tussen SDVK+ en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met een offerte van SDVK+ of op het moment dat SDVK+ een opdrachtbevestiging aan de Opdrachtgever stuurt.
- 3.3 Ten aanzien van de Werkzaamheden waarvoor de Opdrachtgever niet akkoord gaat met een Offerte, geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de opdracht of Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.4 In de Overeenkomst wordt, voor zover relevant, de wijze waarop deze door SDVK+ wordt uitgevoerd en het daarvoor door de Opdrachtgever aan SDVK+ verschuldigde bedrag opgenomen.
- 3.5 Indien de tussen Partijen gemaakte afspraken type- en/of spellingsfouten bevatten dan is SDVK+ hier niet aan gebonden en wordt SDVK+ in staat gesteld deze fouten te herstellen.

- 3.6 De Overeenkomst tussen SDVK+ en Opdrachtgever betreft een inspanningsverplichting, waarbij SDVK+ de specifieke eisen van het vakmanschap die de Dienstverlening met zich meebrengt naar beste inzicht en vermogen in acht zal nemen. SDVK+ zal van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de Dienstverlening nadrukkelijk naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan de Dienstverlening worden gesteld moeten uitdrukkelijk, en tijdig van tevoren, met SDVK+ zijn overeengekomen.
- 3.7 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft SDVK+ het recht bepaalde diensten te laten verrichten door derden. SDVK+ blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.
- 3.8 De aanvraag voor Dienstverlening door Opdrachtgever, wordt geacht gedaan te worden door een bevoegd persoon/vertegenwoordiger van Opdrachtgever. Indien blijkt dat de aanvraag niet door een bevoegd persoon is gedaan, dan ontslaat dit Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

#### Artikel 4. Meerwerk

- 4.1 SDVK+ behoudt zich het recht voor meer Werkzaamheden dan vermeld in de Overeenkomst uit te voeren en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze Werkzaamheden in het belang zijn van de Opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.2. Meerwerk zal meegenomen worden op de factuur over de betreffende periode.
- 4.3 Indien SDVK+ een (mondelinge) opdracht ontvangt van Opdrachtgever aangaande Werkzaamheden die niet zijn overeengekomen, en Opdrachtgever heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd, althans heeft niet geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag SDVK+ ervan uit gaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever is geschied tegen de door SDVK+ gehanteerde prijzen en tarieven.

#### Artikel 5. Annulering/ Wijziging van de Overeenkomst

- 5.1 SDV behoudt zich het recht voor opdrachten of Overeenkomsten zonder opgave van reden te annuleren en/of weigeren.
- 5.2 Indien de Opdrachtgever de start van de overeengekomen Werkzaamheden uitstelt, of indien de Opdrachtgever de overeengekomen Werkzaamheden geheel annuleert, dan heeft SDVK+ recht op vergoeding van de gemaakte kosten en een percentage van het overeengekomen honorarium voor de Werkzaamheden. Deze vergoeding wordt als volgt berekend:
- Annulering of uitstel binnen drie maanden voor aanvangsdatum: 50 %
  - Annulering of uitstel binnen twee maanden voor aanvangsdatum: 75 %
  - Annulering of uitstel binnen één maand voor aanvangsdatum: 100 %

#### Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1 Indien SDVK+ werkzaam is op een locatie die eigendom is of in het beheer is van de Opdrachtgever, dan draagt de Opdrachtgever zorg voor een werkomgeving die voldoet aan de wettelijke voorschriften, waaronder met betrekking tot veiligheid. Opdrachtgever is verplicht SDVK+ mondeling of schriftelijk te informeren over eventuele gevaarlijke situaties of locaties.
- 6.2 Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om over alle benodigde vergunningen te beschikken die nodig zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden, tenzij Partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen. De Opdrachtgever zal aan SDVK+ desgevraagd inzage verschaffen in bedoelde vergunningen.

- 6.3 Van Opdrachtgever wordt een redelijke medewerking verwacht tot het uitvoeren van de via SDVK+ gesloten Overeenkomst. Indien gevraagd zal Opdrachtgever SDVK+ onder andere aanvullende gegevens verstrekken met betrekking tot de af te sluiten of afgesloten Overeenkomst.
- 6.4 Schade aan SDVK+ of aan de met SDVK+ samenwerkende partijen, voorkomend uit onder andere het opzettelijk verschaffen van onjuiste informatie, oneigenlijk gebruik of het wetens van tevoren niet kunnen nakomen van een contractuele verplichting, kan op Opdrachtgever worden verhaald.
- 6.5 De Opdrachtgever draagt zorg voor de benodigde bedrijfskleding.

#### Artikel 7. Prijzen

- 7.1 Overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, reiskosten, kilometervergoeding en kosten van derden, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 Indien SDVK+ materialen dient aan te schaffen voor een goede uitvoering van de opdracht, dan worden deze materialen bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 7.3 SDVK+ heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. SDVK+ zal een Opdrachtgever schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.
- 7.4 SDVK+ is gerechtigd om - indien SDVK+ dit noodzakelijk of wenselijk acht - voor de goede uitvoering van de haar verstrekte opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan een Opdrachtgever zullen worden doorberekend.
- 7.5 De reiskostenvergoeding bedraagt € 0,19 per kilometer. Indien de reistijd meer dan 15 minuten bedraagt, dan wordt daarnaast tevens het uurtarief in rekening gebracht door SDVK+.
- 7.6 De uurtarieven van SDVK+ zijn gebaseerd op het uitvoeren van werkzaamheden tijdens kantooruren. Indien SDVK+ werkzaamheden dient te verrichten buiten kantooruren, dan zal SDVK+ hiervoor de volgende toeslagen hanteren:

Tijdstip:	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag
00.00-08.00	100%	100%	100%	100%	100%	100%
08.00-19.00						50%
19.00 – 24.00	30%	30%	30%	30%	50%	100%

- 7.7 Op zondagen en feestdagen wordt een tarief van 200% gehanteerd.

#### Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Bij een Opdracht kan vooruit een starttarief moeten worden betaald. Indien dit het geval is, dan wordt dit schriftelijk tussen Partijen afgesproken.
- 8.2 Ingeval SDVK+ werkt op basis van een uurtarief, dan worden de door SDVK+ gemaakte uren wekelijks achteraf gedeclareerd.
- 8.3 De betalingstermijn van facturen betreft 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- 8.4 Opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting of schuldvergelijking. Voorts zal Opdrachtgever van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is reeds voor het verstrijken van vermelde betalingstermijn jegens SDVK+ in verzuim en gebreke zijn indien een Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verklaard wordt.
- 8.5 Indien de Opdrachtgever een factuur betwist, dan dient de Opdrachtgever dit binnen acht

- dagen na factuurdatum schriftelijk aan SDVK+ kenbaar te maken. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 8.6 De op de bank-/giroafschriften aangegeven valutadag wordt als de dag van betaling aangemerkt.
- 8.7 Elke nota of vordering wordt als een afzonderlijke vordering van SDVK+ op Opdrachtgever beschouwd.
- 8.8 Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 8.3 genoemde termijn betaalt, is een Opdrachtgever door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 8.9 In alle gevallen waarin een Opdrachtgever jegens SDVK+ in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:
- a. SDVK+ is gerechtigd de dienstverlening per direct te onderbreken of te beëindigen;
  - b. Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is Opdrachtgever vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan SDVK+ de wettelijke rente verschuldigd.
  - c. Opdrachtgever is aan SDVK+ verschuldigd de incassokosten die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door Opdrachtgever verschuldigd zodra SDVK+ voor het uitstaande bedrag de hulp van een gerechtsdeurwaarder of een jurist/advocaat heeft ingeschakeld. De incassokosten bedragen 15% op de hoofdsom vermeerderd met rente met een minimum van € 250,-.

#### Artikel 9. Levering / Uitvoering van de dienstverlening

- 9.1 De levering van Diensten/Producten kan ineens of in gedeelten geschieden ter keuze van SDVK+. Waar hieronder wordt gesproken van levering is mede begrepen de gedeeltelijke levering.
- 9.2 Levertijden zijn afhankelijk van de dienst en nimmer fataal. SDVK+ stelt alles in werking om alle Diensten zo spoedig mogelijk af te ronden. SDVK+ is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door het niet halen van een afgesproken levertijd.
- 9.3 De cursussen zullen uitgevoerd worden op een door Opdrachtgever aan te wijzen locatie. SDVK+ en Opdrachtgever stellen samen een geschikte plaats vast.
- 9.4. Wanneer één of meerdere cursisten de instructies van SDVK+ niet of onvoldoende nakomen, is SDVK+ gerechtigd om de cursus – al dan niet definitief – stil te leggen.

#### Artikel 10. Klachten

- 10.1 Indien Opdrachtgever klachten heeft over het opgeleverde Diensten, dan dient Opdrachtgever dit binnen 5 dagen na ontdekking schriftelijk mede te delen.
- 10.2 Klachten over Diensten geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.
- 10.3 Indien niet anders overeengekomen vervalt voorts ieder recht van Opdrachtgever jegens SDVK+, betrekking hebbend op de mededeling dat de Diensten niet aan de Overeenkomst en/of opdracht voldoet, indien:
- de hiervoor gestelde termijn voor mededeling niet in acht is genomen;
  - Opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking verleent binnen een redelijke termijn ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;

- Opdrachtgever zelf of een derde wijzigingen heeft aangebracht na de acceptatie van de levering van de Diensten;

#### Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 11.1 Bij de uitvoering van de Werkzaamheden zal SDVK+ alle redelijkerwijs van SDVK+ te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. SDVK+ leeft alle wettelijke verplichtingen en in de branche relevante, wet- en regelgeving na.
- 11.2 Brandgevaarlijke werkzaamheden en/of trainingen worden enkel door SDVK+ uitgevoerd in overleg met de Opdrachtgever. SDVK+ is nimmer aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van brandgevaarlijke werkzaamheden.
- 11.3 SDVK+ kan gebruikmaken van de faciliteiten van de Opdrachtgever zoals een computer, beamer en/of TV-schermen. SDVK+ is niet aansprakelijk voor enige schade aan de (bedrijfs-)eigendommen van Opdrachtgever.
- 11.4 SDVK+ is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SDVK+ kenbaar behoorde te zijn.
- 11.5 SDVK+ is niet aansprakelijk voor alle door de Opdrachtgever geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door SDVK+ dan wel door SDVK+ ingeschakelde personen in de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 11.6 Indien SDVK+, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van SDVK+ voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende Overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van € 2.500,- exclusief BTW.
- 11.7 Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. SDVK+ heeft het recht om de schade ongedaan te maken en/of te beperken door herstel en/of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
- 11.8 De Opdrachtgever vrijwaart SDVK+ tegen alle aanspraken van derden, waarvoor SDVK+ krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 11.9 Elke vordering op SDVK+ verjaart na verloop van twaalf (12) maanden nadat deze opeisbaar is geworden.
- 11.10 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van SDVK+ berust bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.
- 11.11 SDVK+ is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan door Opdrachtgever geleverd materiaal tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van SDVK+.

#### Artikel 12. Persoonsgegevens

- 12.1 Persoonsgegevens welke door de Opdrachtgever aan SDVK+ worden verstrekt, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of Overeenkomst.
- 12.2 Wanneer SDVK+ tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal SDVK+ de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich

houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

- 12.3 SDVK+ verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.
- 12.4 SDVK+ informeert de Opdrachtgever over het ontdekken van een mogelijk Datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. SDVK+ zal de Opdrachtgever vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek.
- 12.5 Wanneer de Overeenkomst tussen SDVK+ en Opdrachtgever eindigt, zal SDVK+ de Persoonsgegevens die hij heeft verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst teruggeven aan de Opdrachtgever en/of vernietigen.

### Artikel 13. Ontbinding en opschorting

- 13.1 Als de Opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, is SDVK+, naast hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden, echter niet eerder dan nadat de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren. Zo lang het verzuim voortduurt is SDVK+ gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 13.2 Voorts is iedere partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
  - a) de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - b) de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - d) de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
  - e) buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 13.3 Bedragen die SDVK+ vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door Opdrachtgever aan SDVK+ verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

### Artikel 14. Elektronische communicatie

- 14.1 Tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden kunnen SDVK+ en de Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 14.2 SDVK+ en de Opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur

gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

- 14.3 Zowel SDVK+ als de Opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 14.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

#### Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1 Partijen garanderen de geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door een van de Partijen als zodanig zijn aangeduid. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor een duur van vijf (5) jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen.
- 15.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd gegevens die door SDVK+ ter beschikking worden gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze gegevens werden verkregen.
- 15.3 De partijen zijn niet gebonden aan de in artikel 15.1 en 15.2 genoemde verplichtingen indien:
- de betreffende informatie reeds voor de ontvangst van de andere partij bekend was bij de betreffende partij;
  - de betreffende informatie reeds voor de ontvangst van de andere partij publiekelijk bekend was;
  - de betreffende informatie na ontvangst van de andere partij publiekelijk werd;
  - wanneer de betreffende informatie op grond van een wettelijke verplichting openbaar gemaakt moet worden;
  - de Partijen beiden toestemming geven tot het openbaar maken van de betreffende informatie.

#### Artikel 16 Ontbinding en opschorting

- 16.1 Als de Opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, is SDVK+, naast hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden, echter niet eerder dan nadat de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren. Zo lang het verzuim voortduurt is SDVK+ gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 16.2 Voorts is iedere partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
- a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;



- e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 16.3 Bedragen die SDVK+ vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door Opdrachtgever aan SDVK+ verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### Artikel 17. Overmacht

- 17.1 Indien SDVK+ door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat SDVK+ tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens de Opdrachtgever is gehouden.
- 17.2 Een niet aan SDVK+ toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval 30 dagen te bedragen.
- 17.3 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch SDVK+, noch de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden. De verplichting van SDVK+ tot prestatie wordt opgeschort zonder dat SDVK+ jegens de Opdrachtgever tot enige schade- of voordeelvergoeding gehouden is.

#### Artikel 18. Bewijs

- 18.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met SDVK+ gesloten Overeenkomst zijn - behoudens tegenbewijs met alle middelen - administratieve gegevens van SDVK+ beslissend.
- 18.2 Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen de Opdrachtgever en SDVK+ de op de factuur en/of offerte vermelde informatie als juist.

#### Artikel 19. Toepasselijk recht

- 19.1 Op alle met SDVK+ gesloten Overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Bij enig geschil ten gevolge van een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is de rechtbank Rotterdam bevoegd kennis te nemen van het geschil.

#### Artikel 20. Wijziging

- 20.1 SDVK+ is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Opdrachtgever zal op de hoogte worden gesteld van de wijziging van de Algemene Voorwaarden.

#### Artikel 21. Reparatieclausule nietigheden

- 21.1 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel

gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.

- 21.2 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 21.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.